

К ПРОБЛЕМЕ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

кандидат психологических наук Месникович С.А., Минск, Беларусь

Mesnikovich S. A., Minsk, Belarus

Аннотация. В статье рассматриваются психологические вопросы обучения слушателей - будущих психологов, получающих дополнительное высшее образование. Раскрываются условия обучения взрослых. Приводятся результаты диагностики представлений слушателей психологической специализации о будущей профессии и эффективности собственного обучения.

Ключевые слова: обучение слушателей, требования к обучению взрослых, представления слушателей.

Объектом профессиональной деятельности психолога выступает человек, нуждающийся в психологической помощи. Это предъявляет особые требования к уровню личностной состоятельности самого специалиста: адекватности в понимании проблем клиента, сбалансированности внутреннего мира, коммуникативной толерантности, позитивной установки на себя и других людей. Профессия психолог предоставляет субъекту широкие возможности для творческого самовыражения, для содействия в преодолении затруднений психологического характера у клиента и тем самым решения значимых социальных задач. Специфика профессиональной деятельности психолога явилась предметом специального анализа в работах Г.С. Абрамовой, И.Д. Бадмаева, И.В. Вачкова, А.Д. Вороновой, Т.В. Вохметиной, И.Б. Гриншпуна, И.В. Дубровиной, Л.В. Лежниной, Митиной Л.М., Н.С. Пряжникова, Г.В. Строй и др. По мнению учёных, специалист должен обладать такими качествами, которые помогут ему создать максимально благоприятные условия для развития личности клиентов. Вместе с тем работа начинающего психолога сопряжена с противоречием между высокими требованиями, предъявляемыми содержанием психологической деятельности к личности специалиста и наличием

существенных психологических проблем у психологов-практиков, а также высокой конфликтогенностью труда психолога и отсутствием у начинающих психологов опыта конструктивного разрешения внешних и внутренних конфликтов [Строй Г.В., 2004].

Согласно И.Б. Гриншпуну, будущий психолог должен уметь определять вектор своего развития, фактически выступать реальным субъектом профессионального самоопределения и саморазвития, вырабатывать свой индивидуальный стиль учебно-профессиональной деятельности. У такого психолога быстрее сформируется чувство социальной и профессиональной ответственности за свою работу [Гриншпун И.Б., 2002].

Особое внимание необходимо уделять подготовке специалистов психологического профиля в системе дополнительного образования. Следует помнить, что речь идёт об обучении взрослых людей, имеющих определённый жизненный и профессиональный опыт. Поэтому организация психологического сопровождения при этой форме обучения должна соответствовать такому требованию как уменьшение доминирующей роли обучающего и возрастание активности обучающегося. Принимая во внимание тот факт, что взрослый владеет теми способами учебной работы, которым его обучали, необходимо использовать на занятиях различные способы подачи учебного материала. Усвоенные на протяжении многих лет стереотипы решения различных задач зачастую формируют у взрослого человека соответствующую установку на видение одного правильного решения. При обучении слушателей системы переподготовки специалистов требуется активизация их навыков взаимодействия, рефлексии, умения находить несколько решений в ситуации неопределённости.

Также необходимо понимать, что личный опыт анализа психологических явлений далеко не всегда соответствует тому, чему учат слушателя на специальных занятиях. Это обстоятельство в ряде случаев может привести к возникновению у него психологического сопротивления. Взрослые люди привносят в обучающие ситуации свои жизненные ценности, стараются

соотнести учебные цели со своими целями и задачами. Поэтому слушателям значим учёт преподавателями их потребностей и запросов.

Важность приобретает учёт основных типов знаний, получаемых в ходе учебного процесса. К. Фопель определяет первый тип как *поверхностные знания*: факты и информация, основные понятия и концепции, а также о теоретические обобщения. Второй тип — *технические знания*, они ориентированы на умения и профессиональные требования, помогают субъекту увидеть внутренние взаимосвязи и понять определенные теории и технологии. Самым эффективным для обучающихся взрослых является третий тип - *динамические знания* - открытые системы, позволяющие человеку экспериментировать. Получение такого типа знания осуществляется посредством творчества или увлекательного занятия. Если индивид интересуется определенной областью знаний, то совершенно самостоятельно изучает профессиональный лексикон, вникает в детали и использует любую возможность задать новые вопросы или совершенствовать свои действия на практике [Фопель К., 2010]. Опора на три типа знаний при существенном перевесе последнего позволит оптимизировать процесс обучения взрослых, расширит их профессиональное самосознание.

В контексте практической реализации проблемы обучения слушателей мы осуществили анкетирование слушателей Института повышения квалификации и переподготовки при Белорусском государственном педагогическом университете, обучающихся по специальности «Психология семейных отношений». Респондентам было предложено ответить на вопросы, касающиеся психологического образования, а также особенностей учебной деятельности взрослых людей. Полученные данные обрабатывались методом контент - анализа с последующим присвоением частотности. Целью диагностики явились актуализация и изучение представлений слушателей о дополнительном психологическом образовании и профессии психолога. Именно посредством представлений как осмысленных образов

действительности субъекты репрезентируют составляющие своих установок, стремлений и желаний по отношению к обстоятельствам, ситуациям, самому себе и к другим людям.

Согласно результатам, дополнительное образование по психологической специальности для респондентов – это (категории приведены в порядке убывания) *саморазвитие, новые возможности, новый этап в жизни, повышение самооценки, новые взаимоотношения с людьми*. Профессия психолог – это *нахождение себя в помощи людям, интересная область знаний, личностный рост, карьера*. В единичных ответах присутствовали утверждения: «дело жизни», «мечта детства», «трудоустройство», «возможность разобраться в людях». Самое важное в профессии психолога – это *ответственность, умение организовать работу, компетентность, умение слушать, разбираться в людях, нравственные качества, умение анализировать ситуацию, не навредить, умение выстраивать собственные границы, непредвзятость*. Обучение взрослых, по представлениям испытуемых, будет эффективным при наличии *мотивации (понимания смысла обучения); достаточного количества времени на образование; преобладании практических курсов и дисциплин над теоретическими; субъект-субъектных отношений между преподавателями и слушателями; обратной связи со слушателями, учёт их мнения при организации занятий*.

Полученные данные ещё раз подтвердили важность создания таких условий как учёт ценностно-смысловой сферы слушателей, доминирование практико – ориентированных учебных курсов, субъект – субъектное взаимодействие при обучении в системе дополнительного образования, повышение самооценки и чувства собственного достоинства обучающихся. Важным является осознание большинством опрошенных того факта, что взрослые люди проявляют высокую мотивацию учения в том случае, если понимают истинную необходимость приобретения дополнительного образования и видят возможности применения его результатов для улучшения

своей жизнедеятельности. В ответах респондентов затрагивается также проблема обучения без отрыва от основной профессиональной деятельности и решения личных вопросов, связанных с семейными и социальными обязанностями взрослого человека. Эта проблема, безусловно, влияет на эффективность получения дополнительного образования слушателями, требует от них высокой самоорганизации и оптимального использования рабочего и свободного времени. Таким образом, особую значимость в процессе обучения слушателей психологических специальностей приобретает создание условий, необходимых для организации учения взрослых и учёт особенностей деятельности психолога.

ЛИТЕРАТУРА

1. Строй Г.В. Формирование системы ценностных ориентаций будущих практических психологов в процессе обучения: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07 - Ставрополь, 2004. – 203 л.
2. Введение в профессию "психолог": Учебное пособие / Под ред. И.Б. Гриншпуна.- Москва - Воронеж: Московский психолого-социальный институт: МОДЭК, 2002.- 464 с.
3. Фопель К. Психологические принципы обучения взрослых. М.: Генезис, 2010. 342 с.